自救守則

問帳號、要匯款，先循官方管道確認

不點連結、不加投資群組 8招守住辛苦錢

文—盧沛樺

八月，檢警在花蓮壽豐鄉一處民宿，查獲首宗大規模詐團以AI變臉程式，偽裝中國公安，視訊行騙中國人。

生成式AI讓詐團如虎添翼。「只要三到五分鐘音檔，就能算出聲紋，機器人還會多國語言，甚至連本人都不會，」Gogolook數據與商業智慧總監高義銘咋舌，「未來詐騙突破語言藩籬，跨國詐騙會愈來愈多。」

今年台灣前九月詐欺案件，無論件數或受害金額，均以投資詐騙居冠。如何留心自保，避免成為下一個受害者？《天下》整理專家和一六五的反詐心法：

1 面對AI變造聲音和影像，民眾如何提防？

安侯建業數位智能風險顧問公司董事總經理謝昀澤建議，若是視訊影像，可請對方轉動臉部至側面或臉部下方，查看臉部線條是否有雜訊。

另外，也可觀察臉部以外的明顯特徵，如痣、疤痕或胎記等。

但若是聲音變造，民眾較難主動防範，他建議**先掛上電話，再主動與對方聯繫，再次確認。**

一六五也提醒，接到商家、基金會或公務機關來電，民眾應先詢問對方單位、職稱、姓名等，掛斷電話後，自行查詢客服電話並撥打確認。

2 高報酬、保證獲利，一定是投資詐騙嗎？

投資詐騙的常見手法是，利用社群媒體或交友軟體主動認識被害人，假借股票、虛擬貨幣、期貨等名義，吸引民眾加入Line投資社群。

一六五建議，民眾只要**遇到加Line進行投資，一律提高警覺**，不要貿然掏錢。一六五全民防騙網、一六五Line官方帳號、一六五粉絲專頁，也定期更新詐騙Line ID、假投資博弈網站及詐騙電話，民眾可上網查詢。

3 簡訊或社群媒體裡的網址，怎麼確認是不是釣魚網站？

謝昀澤直言，如今詐團運用短網址行騙，已經很難用肉眼辨識。民眾應**避免直接點擊簡訊或社群媒體的連結**，若有需要，直接透過官方網址連線。

另外，已有業者提供網址檢查的服務，可協助民眾偵測惡意網址。（見表）

4 不小心點了釣魚網站還輸入資料，怎麼辦？

個資一旦外洩，如氣體一洩不回。謝昀澤提醒，若不慎提供個資，應密切**注意近期陌生來電，如+1、+886開頭；或電子郵件通知侵權、扣款異常**等情形，若察覺上述情形，應立刻透過官方管道確認。

5 詐騙、駭客猖獗，在電商留信用卡號安全嗎？

網路購物和數位支付的便利，讓人不太可能過回原始生活。在便利和安全之間，高義銘的做法是，**只用一張信用卡，專門用於電商扣款，以便自己檢視扣款金額是否異常。**

他建議民眾，慎選網路平台服務，譬如先確認該公司過往有沒有個資外洩的紀錄。萬一卡號外洩，則立即向銀行申請換卡。

一六五建議，民眾若發現網路商家的粉絲專頁成立時間短、粉絲或追蹤人數過少等，應先至經濟部網站查詢公司名稱、地址等基本資料。

6 交付銀行帳號就可能變人頭，該如何避免？

詐團常假借徵才的名義，向被害人說要設定薪資轉帳，或以訂金、保證金、治裝費、訓練費、替代保證金等名義，騙取受害人的金融帳戶。

一六五提醒，合法公司徵才不會透過網路訊息貼文，更不會以私人帳號發送訊息；對於網路徵才，應去電確認真偽，切勿聽從指示交付帳戶或申辦約定轉帳。

7 想做公益還被騙，難道都不能捐錢了？

高義銘說，路上遇到公益團體攔人連署或參加活動，填問卷時一律只填必填欄位，最好**只留電子信箱，避免同時留下姓名、電話、住址**等資訊。他甚至有一組電子信箱，專門參加這類活動，與其他信箱分開。

他還會與志工合照，萬一發生詐騙，就能向國際組織反映。

8 如果有人冒用我，如何證明我是真的？

謝昀澤建議，若是社群媒體帳號被冒用，可直接檢舉該頁面，使頁面下架。個人也可於自己專頁上公告，避免親友受害。■

精選4個小工具，幫你防詐