



《天下雜誌》總主筆
陳良榕

AI大監管時代 好人企業才會贏

歐盟將通過全球首個全面監管的「人工智慧法案」，為什麼「AI教父」會力促歐盟嚴管生成式AI？AI告別野蠻成長時代，企業要學著當「好人」？

「這些人，看到我們沒看到的東西。」

萬幼筠舉例，他有回參加AI立法的線上座談會，會中有人問辛頓，為什麼這麼焦慮？

AI教父看到的真相

辛頓只簡略表示，因為自己曾看過「一些計劃」，便不願多說。

辛頓數月前從Google辭去副總裁職位，理由是不想再受企業約束。許多人懷疑，他很可能在Google或其他大企業實驗室，看到最先進AI模型的可怕之處，但礙於保密條款，只能在離職後變成全球最著名的反AI運動者，大聲疾呼，不斷進步的AI技術有一天可能使「殺手機器人」成真，帶來人類的滅絕危機。其實不用等到殺手機器人出現，歐洲已出現第一波「AI災害」。從二〇一三到一九年

經

過三天的馬拉松協商，歐盟各國終於在十二月八日達成協議，即將通過眾所矚目的「人工智慧法案」，這是全球第一個針對AI的完整規範。

在許多人眼裡，這是一場聖戰的開端，歐洲能否扮演人類文明的最後堡壘，制衡資本主義的野心，讓AI不會反噬人類，在此一舉。

該法將依風險程度，來約束政府與企業在不同領域的AI應用。

其中最引起爭議的一點，歐盟AI法將納入

監管用途廣泛、威力無窮的「基礎模型」（又稱大型語言模型），也就是ChatGPT背後的GPT-4模型，或者是Google最新的Gemini。並且將依照風險等級區隔，會構成「系統風險」的AI模型，必須公開用來訓練模型的資料的詳細摘要；可能對人類安全造成莫大風險的AI系統，甚至禁止上市。違反者，罰款可

高到該公司全球營收的7%。如果被罰的是全球最大軟體公司微軟，那就是一四〇億美元。

ChatGPT上市，引發生成式AI風暴才剛滿一年。歐盟竟能以這麼快的速度，立法管制一個剛問世不久的新科技，「這是第一次，過去沒有過，」密切追蹤歐盟立法進度的政大法律系兼任助理教授萬幼筠說，他曾掌管動業眾信的風險諮詢部門。

他表示，主要是產、學界地位崇高的「AI教父」辛頓、史丹佛大學以人為本AI研究院為首的頂尖AI學者，對生成式AI戒慎恐懼，並力促歐盟嚴管，

中，荷蘭有二·六萬個低收入、少數種族家庭，被稅務局採用的演算法錯誤標示為詐領育兒補貼，並要求還款。許多家庭因此陷入經濟困境，導致上千個兒童被收養，甚至有人自殺的巨大悲劇。二一年的荷蘭政府內閣因此總辭，成為史上第一個AI倒閣事件。歐盟便是在那一年，擬出第一版的AI法案。

歐盟的AI法一旦通過，一般預期將引發各國紛紛效法，代表AI大西部時代的結束。

矽谷創業家向來崇尚「先衝再說」，也就是臉書創辦人祖克柏的名言：「move fast and break things」。

然而未來的AI，某個程度就像是食品、藥品一般，要經過專責監理單位的嚴格審查，確定沒問題了，才能上市供消費者使用。

OpenAI創辦人奧特曼因此在今年五月，在英國罕見批評歐盟AI法案，要求公告AI模型的訓練細節及所用資訊，是「過度管制」，甚至揚言OpenAI因此退出歐洲。

幾天之後，競爭對手Google執行長皮蔡迅速與歐盟達成協議，奧特曼才急忙改口，願意接受監管。「奧特曼急轉彎了，」多家歐洲媒體諷刺地寫著。

奧特曼、祖克柏這類矽谷創業家衝撞體制的牛仔風格，在AI的大監管時代，勢必難以為繼。誰會是這個新時代的贏家？

好人企業代表：微軟

我想到一張總掛著大笑容的臉，微軟副董事長暨總裁史密斯。

一八年，我在香港採訪他時，他就呼籲管制人工智慧，當時的幾句

話放在現在仍顯得鏗鏘有力：「AI會引發非常複雜的社會問題，幾乎每一個人類社會討論過的倫理問題都會發生，因為電腦開始會自己下決定。」

「從歷史經驗來看，你需要趕快行動，如果你等到問題出現才行動，就像等到馬跑出馬廄一樣，很難把馬趕回去了。」

他是律師出身，曾任微軟法務長，不少人不解，為何一個律師會當到舉世最強科技公司的二號人物？

最近一個轟動業界的大新聞提供解答。微軟在十月正式通過各國調查，以六八七億美元收購歐美最大遊戲公司動視暴雪。在這個政府緊盯科技巨頭，Google、亞馬遜都面臨反壟斷訴訟的時代，微軟竟能完成這個史上最大併購。各界都歸功給史密斯

長年扭轉微軟形象的作為。「他們做到我們夢寐以求的事，被當成好人看待，」一位微軟競爭者雇用的公關公司主管，告訴政治新聞網站《Politico》。

萬幼筠指出，史密斯的AI立場幾乎毫無爭議，「所以在歐盟抵觸微軟的很少，偏偏他們是遊說大戶。」《金融時報》報導，微軟用在影響各國政策、法規的經費每年超過十億美元。

當AI進入大監管時代，不但企業得學著合規，當「好人」企業。各國如何訂定各自的AI法，以興利除弊，也是另一個考驗。

台灣的AI基本法案，目前仍在研擬階段。數位部長唐鳳在十二月六日，AI產品與系統評測中心的啟用典禮說得好，「現在不是AI的競爭，而是AI監理的競爭。」